

Algemene Voorwaarden van Laserwinkel.nl:

Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij laserwinkel als leverancier van producten optreedt.

Wij bieden u 4 manieren aan om het gewenste product in uw bezit te krijgen;

1. U komt langs op afspraak om het product te bekijken en u neemt het eventueel mee.
2. Verzenden na paypal betaling, let erop dat u tijdens/na uw paypal betaling klikt op bestelling afronden en terugkeert naar onze website.
4. Verzenden na vooruitbetaling, de betaling/reservering termijn bedraagt 7 dagen. WANNEER

U GEEN BEVESTIGING VAN UW BESTELLING ONTVANGT VIA DE EMAIL NEEM DAN CONTACT MET ONS OP VIA danny@laserwinkel.nl

Alle vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, exclusief verzendkosten. Eventuele prijswijzigingen voorbehouden.

Reserveren kan indien binnen 7 dagen de betaling plaatsvindt. Wanneer de betaling na 7 dagen nog niet is ontvangen, dan ontvangt u een betalingsherinnering. Indien u hier geen gehoor aan geeft, vervalt de reservering. Dit geldt ook voor bestellingen geplaatst bij vooruitbetaling.

Leveringen geschieden nadat 100% van het totaalbedrag (artikelen + verzendkosten) is ontvangen. Wanneer een vooruitbetaling is ontvangen, wordt dit altijd per email bevestigd en worden de artikelen ter verzending aangeboden.

Voor zendingen naar het buitenland gelden andere verzendkosten.

Alle producten zijn nieuw, tenzij anders vermeld.

Wij versturen met TNT Post. Het te betalen bedrag voor de verzendkosten hangen af van de grootte en het gewicht van het produkt.

laserwinkel is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van goederen tijdens verzending door TNT-Post.

In principe bezorgt TNT post de bestellingen binnen 2 werkdagen bij u thuis, echter kan het voorkomen dat het iets langer duurt. Hier kunnen wij niet aansprakelijk voor worden gesteld. De pakketten worden verstuurd volgens de voorwaarden van TNT post, zie hiervoor <http://www.tntpost.nl/>

Wanneer een geplaatste bestelling niet wordt aangenomen door de klant of niet wordt opgehaald bij het postkantoor, dan zijn de gemaakte verzendkosten voor rekening van de klant!

Op maat gemaakte producten:

Het kan voorkomen dat een product niet op onze website staat maar wij dit toch kunnen leveren. Hierbij werken wij volgens de door u opgegeven specificaties van het product.

Dit type producten / leveringen zijn maatwerk leveringen die speciaal voor u gemaakt worden, hiervoor vragen wij een aanbetaling van $\pm 25\%$ van de totaalprijs en de overige $\pm 75\%$ bij afhaling / levering. De aanbetaling geldt als toezegging tot betaling van de totaalprijs bij afhaling / levering. Veranderd u toch van gedachten en wilt u niet overgaan tot betaling van het gehele bedrag dan zijn wij genoodzaakt uw aanbetaling te houden om te compenseren voor de gemaakte kosten van het maatwerk product. Zoals in de wet is vastgelegd is het herroepingsrecht niet van toepassing op maatwerk producten en kan hier dus geen gebruik van gemaakt worden.

Retour zendingen;

Indien een product niet geheel aan uw wensen voldoet, neem dan per email contact met ons op. In samenspraak zullen wij het product terugnemen. Houdt u er rekening mee dat de portokosten van heen en retour zendingen voor uw eigen rekening zijn.

Voorwaarde voor retour zenden van artikelen is dat we hierover bericht ontvangen binnen 2 dagen na ontvangst! Artikelen dienen in de oorspronkelijke staat en verpakking te worden geretourneerd. Ongefrankeerde retourzendingen of zendingen met strafporto worden niet geaccepteerd.

Zodra het artikel in ons bezit is, wordt het eventueel vooruit betaalde bedrag aan u teruggestort. Wanneer een bestelling wordt geannuleerd en de bestelling is al verzonden, dan zijn de verzendkosten ten alle tijden voor rekening van de klant.

Wanneer een geplaatste bestelling niet wordt aangenomen door de klant of niet wordt opgehaald bij het postkantoor, dan zijn de gemaakte verzendkosten voor rekening van de klant!

Garantie:

Uiteraard neemt laserwinkel elke voorzorg in acht om uw bestelling zo correct mogelijk af te handelen.

Er kan uitsluitend aanspraak worden gedaan op fabrieksgarantie indien dit bij het product staat vermeld. De termijn staat dan bij het product vermeld.

Aanvullend verleent laserwinkel 7 dagen gebruiksgarantie op al haar producten, Indien er sprake is van een gebrek, dat niet door ondeskundig gebruik is ontstaan, kan er aanspraak worden gedaan op deze garantie. laserwinkel vervangt of repareert het product, dit na beoordeling door laserwinkel na ontvangst van het door de afnemer geretourneerde product. laserwinkel beoordeelt tevens of het geretourneerde product door ondeskundig gebruik is defect geraakt. Bij ondeskundig gebruik en / of reparaties, modificaties e.d. door derden zonder schriftelijke toestemming van laserwinkel, vervalt de garantie.

Wij streven ernaar om onderdelen ook na de garantie periode te leveren.

De afnemer heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst voldoen. Indien dit niet het geval is, dient de afnemer laserwinkel binnen 3

dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk (via email)en gemotiveerd kennis hiervan te geven.

Aansprakelijkheid:

laserwinkel is niet aansprakelijk voor schade aan personen en of goederen door gebruik van al haar geleverde producten.

laserwinkel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen (kleuren) en teksten.

Heeft u een klacht of misschien wel een suggestie, laat het ons dan via email weten. Iedere klacht wordt serieus behandeld en wij proberen altijd tot een bevredigende oplossing te komen.

Het is niet toegestaan om zonder onze toestemming foto's en documentatie van onze webwinkel te gebruiken. Hier dient vooraf schriftelijk toestemming voor worden gevraagd.